

【重要公告】電子郵件系統暫停服務與新版系統上線暨網域變更通知

各位使用者 您好：

為提升資訊安全、系統運作效能，並提供更穩定且便利的郵件服務，臺北市教育局全新電子郵件系統已建置完成。配合系統升級與切換作業，將先於 115 年 09 月 30 日（三）暫停郵件服務，並於 115 年 10 月 01 日（四）正式啟用新版郵件系統與進行網域變更。

相關暫停服務時程、新系統登入方式及網域變更注意事項說明如下，敬請各位使用者留意並提前因應：

壹、電子郵件系統暫時停止服務通知

- **系統暫停服務時間：**

115 年 09 月 30 日（三）00:00 起至 23:59 止

- **影響範圍：**維護期間無法使用郵件系統，電腦收發信軟體（如 Gmail、Thunderbird 等）亦暫時無法連線與收發信件。
- **系統停機期間注意事項：**
 1. **外部信件接收：**維護期間外部寄給您的信件將由伺服器暫存，待系統恢復運作後自動補發至您的信箱，信件不會遺漏。
 2. **重要信件備份：**若您於維護期間有緊急處理業務或查閱資料之需求，請提前下載備份所需的郵件或附件。
 3. **避免於停機期間發信：**停機期間請勿嘗試撰寫或寄送重要信件，以免造成信件寄送失敗。

貳、 新版郵件系統上線暨網域變更通知

全新電子郵件系統將於 115 年 10 月 01 日（四）正式上線啟用。

一、 新系統登入資訊

- 登入網址： webmail.tp.edu.tw
- 登入帳號： 原教育局帳號
- 登入密碼： 與舊系統相同

二、 郵件網域變更說明（@tp.edu.tw 轉至 @webmail.tp.edu.tw）

自 115 年 10 月 01 日（四）起正式啟用新網域：

- 帳號規則：您的帳號名稱與密碼皆保持不變，僅 Domain（@後方的字串）改變。
 - 原舊郵件地址：username @tp.edu.tw
 - 新郵件地址：username @webmail.tp.edu.tw
- 信件接收與轉接保障：
 - 過渡期緩衝：自 115 年 10 月 01 日起至 115 年 12 月 31 日止，寄往舊網域（@tp.edu.tw）的信件，系統仍會自動轉發至您的新郵件信箱。
 - 舊網域停止服務提醒：116 年 1 月 1 日起，將正式停止 @tp.edu.tw 的收信服務。屆時寄至舊網域之信件將無法送達，敬請把握過渡期，儘速通知您的聯絡人並更新外部網站/平臺的聯絡 Email。
 - 舊信件完整保留：網域變更不影響您現有信箱內的任何歷史信件與通訊錄，無須自行搬遷信件。

三、使用者配合事項

- **對外更新聯絡地址：**請陸續告知您的常用聯絡人、期刊投遞、研習網站或外部平臺，將您的聯絡 Email 改為新郵件地址 (username @webmail.tp.edu.tw)。
- **第三方收信軟體設定 (Gmail、Thunderbird 等)：**若習慣使用第三方收信軟體，請將設定更新為：
 - 收信伺服器 (POP3)：webmail.tp.edu.tw

參、服務與諮詢專線

若對本次系統維護有疑慮、在新系統操作或變更設定上有任何疑問歡迎聯繫：

- **服務專線：**(02)2720-8889 (先轉 1515 再轉分機 372)
- **服務時間：**上班日 08:30 - 17:30
- **操作指南：**<https://openfind.zendesk.com/hc/zh-tw/sections/5336699359631>